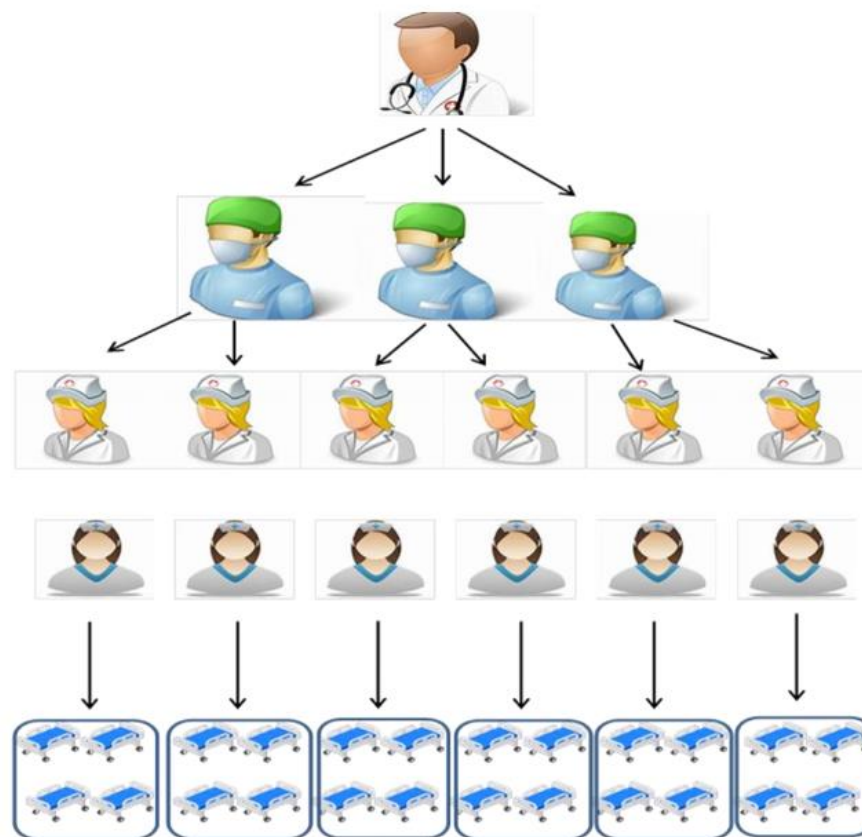


PROTOCOLO DE TRABAJO

Esquema general de Equipos COVID



Esquema piramidal de Reconversión de Recursos Humanos: Equipos de Respuesta COVID



ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

Objetivo: Brindar atención de calidad al paciente que requiere de cuidados hospitalarios

- Atributos esperados:
- Oportunidad en el acceso al servicio hospitalario
- Eficacia en el uso de esquemas terapéuticos
- Decisiones de acuerdo a las mejores prácticas para aumentar posibilidad de sobrevivida
- Seguridad en la prestación del servicio para el paciente y personal de salud

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

Áreas de oportunidad:

- Insuficiente personal médico especializado
- Falta de estandarización de manejo
- Insuficiente conocimiento técnico de personal médico no especializado
- Formación de equipos COVID de forma no estandarizada en cuanto a materiales de capacitación y liderazgo





ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

1. Identificación del líder operativo
2. Identificación de los líderes de equipos COVID
3. Formación de equipos COVID (documental)
4. Formación de equipos COVID (presencial).
5. Capacitación dirigida para estandarizar el manejo del paciente hospitalizado y medidas de seguridad
6. Puesta en marcha del trabajo colaborativo
7. Asesoría en sitio y evaluación de resultados
8. Soporte continuo de capacitación y asesoría

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

INTERACCIÓN DEL TRABAJO DE EQUIPO



Identificación del
líder operativo



Identificación de los líderes
de equipos COVID



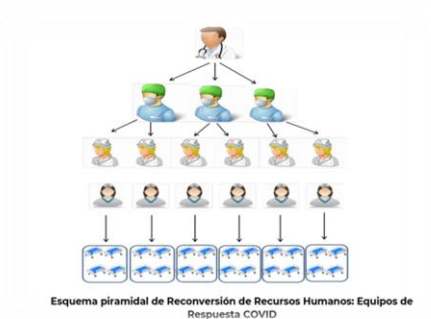
Formación de equipos COVID (documental)



Formación de equipos COVID (presencial).



Puesta en marcha del trabajo
colaborativo



Capacitación dirigida

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Identificación del líder operativo



Médico especialista no familiar no de confianza que se ha destacado por su trabajo profesional y desarrollo de habilidades de liderazgo de forma natural, comportamiento ético y capacidad de convocatoria

Funciones:

- Participa en sesión informativa a personal de nuevo ingreso
- Selecciona a los líderes de los equipos de trabajo junto con los jefes de servicio
- Motiva el trabajo de los líderes de equipos COVID
- Coordina a los líderes para la capacitación de los equipos
- Se coordina con el Directivo de Educación para programar las sesiones de capacitación
- Valida el contenido de los materiales educativos y propone actualizaciones
- Genera acciones de evaluación de resultados de los equipos
- Facilita el reconocimiento al trabajo de los equipos operativos

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Identificación de los líderes equipos COVID



Médicos especialista no familiar: médicos de medicina interna, urgencias, cuidados intensivos, infectólogos y neumólogos. Que se han destacado por su trabajo profesional y desarrollo de habilidades de liderazgo de forma natural, comportamiento ético y capacidad de convocatoria

Funciones:

- Selecciona a los integrantes de los equipos de trabajo junto con los jefes de servicio
- Motiva el trabajo de los colaboradores de equipos COVID
- Coordina a los médicos que integran los equipos
- Se coordina con el Directivo de Educación para programar las sesiones de capacitación a los integrantes de los equipos, siendo ella (el) quien capacita a los médicos operativos
- Valida el contenido de los materiales educativos y propone actualizaciones
- Genera acciones de evaluación de resultados de los equipos
- Facilita el reconocimiento al trabajo de los equipos operativos

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Formación de equipos COVID (documental)



Participan:

Subdirector médico

Jefe de Recursos Humanos del Hospital

Jefes de servicio del área médica y enfermería

Jefe de servicios generales, Limpieza e Higiene y conservación

Funciones:

- Conforman los equipos en cuadros de distribución de acuerdo a la especialidad de los médicos de base y sustitución
- Determinan la contratación de personal médico adicional
- Proponen cambios de turno y horarios
- Generan la planeación para un equilibrio de trabajo en los tres turnos todos los días de la semana. 24 camas por equipo.
- Mantienen las UCI con las plazas regulares



ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

Jornada matutina

Nombre	Especialidad	L	M	M	J	V	S	D
Juan	Urgencias (líder)							
Maria	Cardiología							
Rene	Medicina Familiar							
Sonia	Anestesiología							

Jornada Acumulada

Nombre	Especialidad	L	M	M	J	V	S	D
Maria	Medicina Interna (líder)							
Armando	Medico General							
Rubí	Otorrinolaringóloga							
Ruben	Anestesiología							

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Formación de equipos COVID (presencial)



Participan:

- Subdirector Médico
- Líder operativo
- Líderes de equipos
- Médicos , enfermeras y personal de apoyo COVID

Funciones:

- Se realiza por el líder la integración presencial de los equipos
- Se revisan las funciones de cada integrante
- Se revisan las acciones colaborativas
- Se detallan los acuerdos de cambios de turno y días de descanso
- Se informan los días de la capacitación, entregando material educativo para su revisión

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Capacitación dirigida para estandarizar el manejo del pacientes hospitalizado y medidas de seguridad

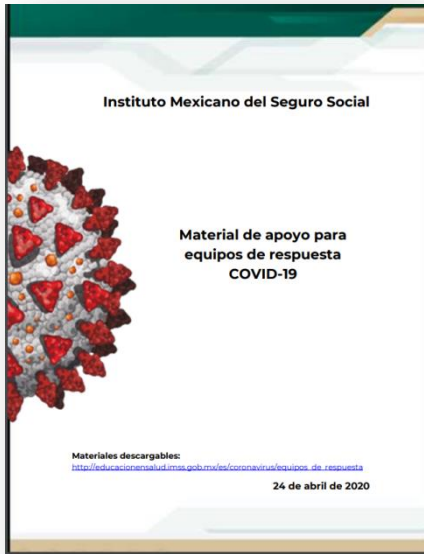


Participan:

- Directivo de educación
- Líder operativo
- Líderes de equipos
- Médicos , enfermeras y personal de apoyo COVID

Funciones:

- Se realizan las sesiones presenciales de capacitación de los equipos
- Tres días de duración, 18 horas efectivas
- Temas pre establecidos
- Material en la página de educación



TEMARIO CON RECURSOS EDUCATIVOS

1. Control de infecciones

Proceso de prevención de infecciones para las personas con COVID-19. (Enfermedad por SARS-CoV-2). Consulta: http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/Prevencion_COVID-19.pdf

- Higiene de manos
Consulta: <https://youtu.be/2tqjXfeQ0es>
- Precauciones de aislamiento por mecanismos de transmisión.
- Equipo de protección personal
Guía para el uso del equipo de protección personal durante la epidemia por COVID-19 en el IMSS, consulta: http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/Infoqrafi%CC%81a_larga.pdf.pdf
http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/Infoqrafi%CC%81a_corta.pdf.pdf

2. Identificación de casos

- Definiciones operacionales
- Cuadro clínico
- Laboratorio
Lineamiento para la atención de pacientes por COVID-19. Consulta: http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/Lineamiento_clin%CC%80nico_COVID-19.pdf
- Hallazgos en radiografía de tórax
http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/2_Hallazgos_en_Radiografia_de_Torax.pdf
- Escalas de evaluación de gravedad y pronósticas
http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/2_Escalas_de_evaluacion_de_gravedad_y_pronosticas.pdf

3. Oxigenoterapia

- Criterios de inicio
- Selección de dispositivo de apoyo
- Monitoreo
[Guía de apoyo equipo de respuesta COVID-19](http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/3_Guia_de_apoyo_equipo_de_respuesta_COVID-19.pdf)

4. Secuencia rápida de intubación

http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/5_Sedacion_analgesia_v_relajacion_muscular_en_paciente_COVID-19.pdf

5. Apoyo mecánico ventilatorio

- Indicaciones de inicio de apoyo mecánico ventilatorio
- Parámetros iniciales de apoyo mecánico ventilatorio
- Monitoreo de la ventilación mecánica
- Criterios y secuencia de retiro de apoyo mecánico ventilatorio
- Sedación, analgesia y relajación muscular
[Guía de apoyo equipo de respuesta COVID-19](http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/5_Guia_de_apoyo_equipo_de_respuesta_COVID-19.pdf)

6. Tratamiento farmacológico

- Inmunomodulación (hidroxicloroquina/azitromicina)
- Antimicrobianos
- Tromboprolifaxis
- Corticosteroides
- Anticuerpos anti-IL6
http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/6_Tratamiento_farmacologico.pdf

7. Apoyo hemodinámico

- Terapia hídrica
- Aminas vasoactivas
- Corticosteroides
http://educacionensalud.imss.gob.mx/es/system/files/7_Apoyo_hemodinamico.pdf

7 temas básicos

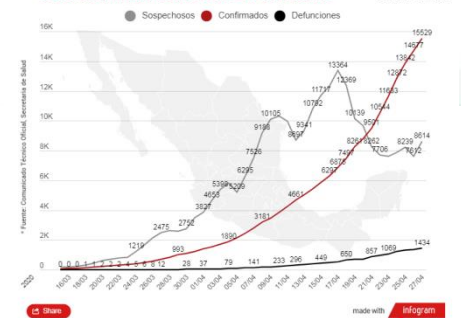


<http://educacionensalud.imss.gob.mx/>

COVID-19

Casos acumulados de COVID-19 en México

Datos al 27/04/2020



Consulta los nuevos videos en el interior de las secciones.



ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Capacitación dirigida para estandarizar el manejo del pacientes hospitalizado y medidas de seguridad

Temas:



- Equipo de Protección Personal
- Técnicas de aislamiento
- Diagnóstico clínico de COVID 19
- Diagnóstico radiológico
- Oxigenoterapia
- Secuencia de Intubación rápida y sedación
- Apoyo Mecánico Ventilatorio
- Tratamiento farmacológico
- Soporte hemodinámico

ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Puesta en marcha del trabajo colaborativo



Participan:

- Equipo COVID
- Jefes de servicio



Actividades:

- Inician trabajo operativo en las áreas de aislamiento COVID
- Cada médico atiende 8 pacientes , revisando al paciente en su estado cardiorrespiratorio, evolución de la enfermedad, exploración clínica y ajustes terapéuticos. Se hace la nota médica y se reporta el estado de salud. En caso necesario se informa por vía electrónica (teléfono o video llamada) al familiar. Elabora el certificado de defunción en caso necesario
- El líder realiza procedimientos en coordinación con el médico colaborador como intubación, ajuste de ventiladores, colocación de accesos venosos centrales, interpretación de estudios diagnósticos, ajustes equilibrio acido base entre otros.
- Ambos médicos firman la nota de evolución, consentimiento informado, entre otros documentos.
- Jefe de servicio: apoya y evalúa el trabajo conjunto



ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO COVID

PROTOCOLO DE TRABAJO

Asesoría en sitio

Participan:

- Jefes de servicio
- Líder operativo
- Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas

Actividades:

- Evaluación de expedientes clínicos
- Asesoría a los equipos de trabajo para mejorar debilidades observadas por los asesores
- Otorgar reconocimientos al personal operativo

Vinculación estratégica COVID-19 acciones

Ventajas

- Apoyo para la toma de decisiones clínico / terapéuticas
- Capacitación continua.
- Generar mayor seguridad en el actuar médico.



**Centro
Coordinador
(IMSS)**



- Agrupación de médicos asesores.
- Grupo colegiado de expertos para sesiones académicas.

Plan de Preparación y Respuesta Institucional COVID 19



GOBIERNO DE
MÉXICO



Vinculación estratégica

Red nacional de prácticas estandarizadas de atención a pacientes con enfermedad por coronavirus COVID-19.



- Capacitación continua.
- Asesoría a distancia, chat, teléfono, video llamadas
- Consolidar buenas prácticas de atención médica.
- Homologar criterios de abordaje de pacientes.

